

Edição 41 - 3º Trimestre - Ano 2024

# BOLETIM

INFORMATIVO DO COMÉRCIO ATACADISTA DE RECICLÁVEIS



**ISO 9001 - Gestão da Qualidade**

# Eu trabalho para o meio ambiente

## A LH 30 M Industry Litronic

O LH 30 oferece alto desempenho de manipulação, em todos os tipos de aplicação. Rápido, potente e estável, está disponível em várias versões que se adaptam de forma ideal ao trabalho a ser executado. Sempre presente, onde for necessário!

[www.liebherr.br](http://www.liebherr.br)

# LIEBHERR

Manipuladores de materiais





Autor: Reinaldo Viana  
Diretor Técnico Comercial  
@evo\_gestao

## **A CERTIFICAÇÃO ISO 9001**

Em certo momento da vida já deve ter ouvido o termo ISO 9001 ou NORMAS ISO, e se escutou, provavelmente trabalha em alguma empresa que é adepta ou alguém comentou sobre esta norma que garante a qualidade de produtos e serviços.

Você também pode ter visto o selo 9001 em sites, folhetos, ônibus ou cartões de visitas junto a logomarca de alguma empresa. Isso porque, há muitos anos, utilizam dessa estratégia como forma de comunicar que atua conforme o sistema de gestão de qualidade da Organização ISO.

Muitos empresários e colaboradores ainda questionam qual a utilidade da norma de qualidade ISO 9001 e de outras existentes. Para facilitar o entendimento da importância do sistema de gestão da qualidade mais usado no mundo, separamos abaixo alguns pontos principais da real representatividade dessa norma para os negócios e parcerias no Brasil e no Mundo. Confira!

### **O que é ISO 9001?**

A ISO 9001 nada mais é do que um sistema de gestão, que garante a otimização dos processos com agilidade. Desse modo, serve para consolidar o desenvolvimento de produtos, processos e serviços, garantindo uma gestão ágil.

Gestores utilizam o sistema como um instrumento de auxílio, para encontrar processos ineficientes e buscar corrigi-los posteriormente, valendo-se ainda da possibilidade de documentar a cultura da organização, permitindo que a empresa mantenha a qualidade de bens e serviços, tendo como uma boa consequência o crescimento do negócio.

“A ISO 9001 é um sistema de gestão da qualidade concebido para empresas melhorarem o seu desempenho.”

Para compreender melhor o selo ISO 9001 e a amplitude perante as organizações, vamos explicar a partir de agora quando a norma foi criada e a visão geral sobre a sua utilização por milhares de empresas ao redor do mundo.

### **Como surgiu a ISO 9001?**

Originada a partir da norma britânica BS 5750 (British Standard) de 1979, ficou conhecida como a norma da gestão, pois além de especificar como se produzir, abordava também o gerenciamento do processo de produção. Na década de 80 a Organização Internacional ISO, adotou a BS 5750 como norma padrão, tornando-a na ISO 9000, surgindo o início de um novo caminho para a qualidade. A ISO 9001, foi estabelecida em 1987 para corrigir diversas lacunas presentes na norma que a inspirou.

Com a norma, foi introduzido o selo de qualidade, amplamente reconhecido e que se tornou o emblema oficial.

# FORÇA, PRECISÃO E CONTROLE AO SEU ALCANCE



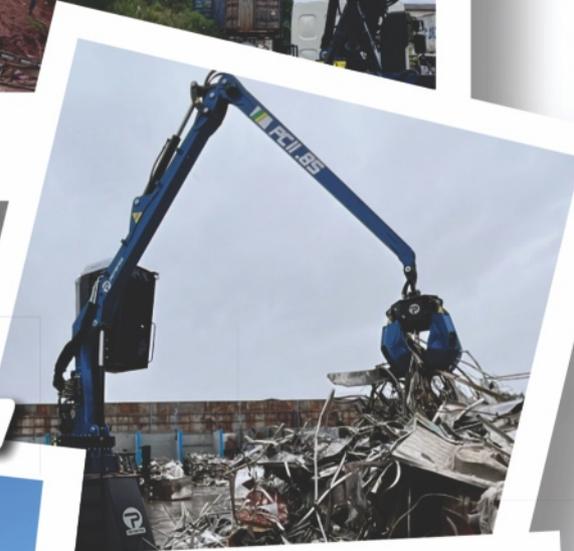
**POTENZA**

## GUINDASTES POTENZA

Construção robusta e confiável, projetada para maximizar a produtividade com total segurança.

Ideal para manipulação de sucatas, possui giro infinito e cabine ampla com ar condicionado, proporcionando conforto ao operador.

Equipado com dois joysticks eletrônicos de comandos proporcionais, garante movimentos suaves e precisos, otimizando a operação.



**POTÊNCIA em  
MOVIMENTO**



+55 49-32260677

[www.potenzaindustria.com.br](http://www.potenzaindustria.com.br)  
[comercial@potenzaindustria.com.br](mailto:comercial@potenzaindustria.com.br)



PotenzaIndustria

O sistema internacional ISO (International Organization for Standardization) é uma organização não governamental criada em 1946 e sediada em Genebra, na Suíça.

Sendo assim, o propósito era desenvolver e promover normas que poderiam ser utilizadas por todos os países, pensando na melhoria de produtos e serviços por meio de uma normatização dos mesmos.

As normas ISO proporcionam melhorias nos sistemas de gestão da qualidade em geral, podendo ser adotada por empresa de qualquer segmento ou porte. Por isso, é a mais conhecida e implementada em todo o mundo, transformando empresas em casos de sucesso.

### **Quais são os princípios da norma ISO 9001?**

Atualmente, a ISO 9001 conta com 7 princípios da gestão da qualidade. Sendo eles:

- Foco no cliente;
- Liderança;
- Engajamento das pessoas;
- Abordagem de processo;
- Melhorias;
- Tomada de decisão baseada em evidências;
- Gestão de relacionamento.

Além de garantir o melhor para os clientes, a ISO 9001 é capaz de trazer inúmeras vantagens para empresas que desejam adotá-la.

### **O que a empresa ganha com a ISO 9001?**

Conquistar o atestado de reconhecimento nacional e internacional de qualidade para sua gestão em produtos, processos e serviços tem inúmeros benefícios. Contudo, o principal é o diferencial competitivo por meio da certificação.

Além disso, os colaboradores têm maior desenvolvimento, o que contribui para qualidade total da organização, aumentando a competitividade no mercado, produtos, processos e serviços, auxiliando também na redução de custos.

### **Saiba os principais benefícios da ISO 9001:**

#### **Transparência na organização**

Implementar a ISO 9001 transmite mais confiança para clientes e fornecedores. Sendo assim, com o selo de qualidade, você estará mostrando ao mercado o comprometimento da sua organização e dos processos na busca constante por melhorias.

#### **Filie-se:**

Faça parte das associações de recicladores, fortaleça a representatividade e participe das atividades e debates de assuntos da reciclagem, visando o desenvolvimento de todo o ciclo produtivo.

Para mais informações, entre em contato: [secretaria@inesfa.org.br](mailto:secretaria@inesfa.org.br) / [secretaria@sindinesfa.org.br](mailto:secretaria@sindinesfa.org.br)



**LINDEMANN**

Metal Recycling Solutions



**NOVO:**  
**EtaRip**  
**eDrive**  
disponível!

# RELEASE THE BEAST!

EtaRip  
250

Vantagens



- **Valor agregado ideal:** rendimento maximizado do triturador principal
- **Mais eficiência:** melhores taxas gerais de produção durante todo o processo de trituração e separação
- **Custos operacionais mais baixos:** vida útil prolongada dos componentes e consumíveis do sistema triturador
- **Desempenho de alto rendimento:** até 110 t/h
- **Qualidade LINDEMANN:** longevidade, alto valor, eficiência
- **NOVO: EtaRip eDrive** (100% elétrico: plug and play)  
EtaRip M (Mais potência e maior produtividade)

[lindemann-metalrecycling.com](http://lindemann-metalrecycling.com)



## **Reconhecimento Internacional**

Se a sua empresa procura fazer negociações nacionais e internacionais, o selo pode ser um grande diferencial competitivo, além de reduzir riscos, abrir oportunidades, melhorar a comunicação com fornecedores e demonstrar para os investidores que a organização mantém um sistema de gestão de forma moral. Afinal, a ISO 9001 conta com a validação internacional implementada em mais de 1 milhão de empresas em todo o mundo.

## **Produtos e serviços com percepção de serem melhores**

A norma auxilia na gestão da qualidade dos processos no todo de uma organização, buscando a melhoria da qualidade dos processos, produtos e serviços, a ISO 9001 visa garantir a excelência no resultado, dessa forma, produtos e serviços chegam ao cliente com o máximo de qualidade possível naquilo que foi planejado.

Ao aperfeiçoar a qualidade dos processos na organização, a norma ISO 9001 afeta diretamente no resultado dos produtos ou serviços oferecidos pela empresa, garantindo que o que chegará ao seu cliente seja de boa qualidade, aumentando a confiabilidade de produtos e serviços.

## **Colaboradores motivados e produtivos**

Ao aprimorar a comunicação na organização, através da norma ISO 9001, a empresa estará colaborando no aumento da motivação e do foco de todos os colaboradores para a melhoria contínua da produtividade e qualidade no exercício do trabalho.

## **Clientes satisfeitos**

Por fim, ao pensar na experiência do cliente, a ISO 9001 passa a buscar a satisfação de todos através dos processos de qualidade e agilidade. Com isso, as vendas e os lucros tendem a aumentar, resultando na fidelização e ganhos de clientes e mercados.

## **É obrigatório todas as empresas terem o selo ISO 9001?**

Apenas alguns setores necessitam demonstrar que mantém o sistema de gestão conforme a norma. No Brasil, não há determinação governamental que obrigue a empresa ser certificada.

Porém, existe obrigatoriedade em alguns mercados, onde determinadas relações comerciais precisam do selo de qualidade, podendo ser citada a exportação. Isso ocorre porque muitos países não aceitam realizar transações comerciais com empresas que não possuem o sistema de gestão certificado.

As organizações nacionais e internacionais exigem o selo para comprovarem que a empresa que fará negócios possui comprovação de um sistema de gestão auditado, de qualidade e com profissionalismo validado.



Grande variedade de Pinças



Tesouras de 2 e 4 Ton



Eletroímãs de 30" a 65"



Peneira Classificatória



Engate Rápido



Caçamba Vibratória



Canhão Nebulizador



Pulverizador Giratório



- ✓ Pós-venda especializado
- ✓ Garantia até 24 meses
- ✓ Condições de pagamento especiais
- ✓ Inovação e qualidade

[www.chbrental.com.br](http://www.chbrental.com.br)



@chbrental

11 2909-1757

locacao@chbrental.com.br

### QUEM ALUGA SABE O QUE VENDE!



### MINIATURAS PERSONALIZADAS



Produtos exclusivos para você ter na sua casa!



Você fazendo parte da nossa história.



@store\_chb

11 2909-1757

[www.chbstore.com.br](http://www.chbstore.com.br)



## Locações e Serviços de Corte e Oxicorte



## Vendas e Locações de Prensas e Tesouras Hidráulicas



[www.chbrental.com.br](http://www.chbrental.com.br)



Instagram: @chbrental  
WhatsApp: 11 2909-1757  
Email: locacao@chbrental.com.br

## Como deve ser feita a implementação da ISO 9001?

Não temos leis ou forma específica para implementação da ISO 9001. Existem setores com requisitos obrigatórios para empresa que procura a certificação ISO, esta é a regulamentação do setor. Ou seja, a organização deve observar e seguir as normas aplicáveis à sua atividade.

Nota-se que algumas empresas precisam ter o certificado ISO 9001 por força legal, como no caso de vistorias veiculares em São Paulo, ou estabelecimentos do polo industrial de Manaus, no Amazonas.

Temos considerações legais implícitas na certificação e dentre esses requisitos minimamente necessários, podemos citar o Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR) e o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), além de licenças, tais como de Operação e Alvarás, exigidas por municípios e estados para todas as empresas e não apenas a quem busca certificação.

Dessa forma, sendo tais documentos relevantes para obter a certificação, devem estar atualizados com vistas a serem validados pela auditoria da certificação do organismo contratado.

As empresas do setor de reciclagem e tratamento de resíduos, hoje são responsáveis pela guarda do meio ambiente, considerando esses fatores os seus fornecedores e clientes, tornaram-se exigentes com relação às demandas ambientais e segurança da destinação adequada dos resíduos gerados, levando o segmento a profissionalização e a manter no seu Sistema de Gestão o cumprimento de todas as legislações aplicáveis, resultando na geração de empregos e melhoria da qualidade de vida.

## Quais são os requisitos da ISO 9001?

A norma ISO 9001 define os critérios para um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) composto por dez requisitos:

**Escopo:** Estabelece a abrangência do SGQ e especifica os processos, produtos e serviços aos quais se aplicam;

**Referência normativa:** Enumera as normas e especifica os documentos para a implementação da ISO 9001;

**Termos e definições:** Fornece o vocabulário específico utilizado na norma;

**Contexto da organização:** Engloba a compreensão da organização e o seu contexto, incluindo questões internas e externas relevantes, bem como partes interessadas;

**Liderança:** Trata da responsabilidade da alta direção na implementação do SGQ, estabelecendo políticas de qualidade e assegurando o comprometimento de toda a organização;

**Planejamento:** Inclui a identificação e avaliação de riscos e oportunidades, além do estabelecimento de objetivos e metas de qualidade;

**Apoio:** Descreve os recursos necessários para o SGQ, abrangendo pessoal, infraestrutura, ambiente de trabalho, comunicação e documentação;

**Operação:** Refere-se à execução dos processos e atividades da organização, envolvendo planejamento, controle, monitoramento e melhoria contínua;

**Avaliação de desempenho:** Engloba o monitoramento, medição, análise e avaliação dos resultados do SGQ, incluindo auditorias internas e revisão pela alta direção;

**Melhorias:** Descreve a abordagem da organização para identificar e implementar melhorias, abrangendo correção de não conformidades e ações preventivas.

Ao implementar um SGQ conforme a ISO 9001, as organizações devem atender a todos esses requisitos, visando assegurar a melhoria contínua e a satisfação do cliente.

Quando a organização define que a importância de processos organizados, concisos, direcionados para a excelência são propriedades, a ISO 9001 transfere esses requisitos e padrões para todos os países integrantes da organização ISO, fazendo assim, com que reconheçam e adotem a certificação.

### **Como pedir o certificado da ISO 9001?**

Para alcançar a certificação de um Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001, a empresa precisa estar com todos os princípios e requisitos da norma implementados. Após sua implementação, a organização passará por uma auditoria interna para verificação e apontamentos de ajustes, esta poderá ser com seus colaboradores treinados como auditores internos ou contratando uma empresa que conheça e tenha experiência no seu escopo, considerando que os auditores contratados, minimamente, sejam auditores internos, porém, para uma melhor visão sistêmica, podemos indicar que esses auditores tenham a formação como auditores líderes.

Após a auditoria interna, é importante que a organização avalie todas as cláusulas ou requisitos através da análise crítica pela direção, caso nesta avaliação a organização considere que existem falhas ou pontos críticos, para a necessária certificação, pode ser considerado até uma nova auditoria interna. Só então a organização irá contratar um órgão de certificação que tenha sido acreditado por um organismo que seja também acreditado pelo IAF (International Accreditation Forum) para emitir o selo ISO 9001.

### **A certificação ISO 9001 possui validade?**

Sim, a certificação ISO possui prazo de validade. Após a obtenção da certificação, é importante que a empresa permaneça melhorando continuamente os requisitos e processos, mantendo o seu Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) conforme os padrões estipulados. A certificação ISO é a princípio concedida por um período de 3 (três) anos e requer renovação, sendo normalmente a auditoria periódica anual, para assegurar que a empresa continue a atender os requisitos da norma.

Para renovar a certificação, a empresa precisa passar por uma auditoria, conduzida pelo mesmo organismo responsável da certificação original, mas a mesma pode, dentro do período de validade do certificado, contratar outro organismo, seguindo as regras de transferência exigidas por este. Durante essa auditoria, o organismo de certificação avaliará o sistema de gestão da qualidade da empresa e se está conforme os requisitos da norma ISO pertinente, demonstrando a sua melhoria contínua. Caso o

Sistema de Gestão da Qualidade seja considerado adequado, a certificação será renovada por mais 3 (três) anos.

## **Conclusão**

A ISO 9001, através da Organização Internacional de Normalização (português europeu) ou Organização Internacional para Padronização (português brasileiro), (em inglês: International Organization for Standardization), (em francês: L'Organisation internationale de Normalisation), ou ISO, é uma entidade que congrega as organizações de padronização e normalização de 162 países, está no mundo todo e garante qualidade de produtos e serviços, trazendo inúmeros benefícios para empresas, clientes e colaboradores. No Brasil, ainda não é obrigatória, mas é fundamental para as empresas que fazem exportação ou outras áreas que dependem das relações comerciais, principalmente aos signatários da ISO, que percebem os mesmos padrões definidos nos seus países.

Para as Empresas de Reciclagem, seja de grande, médio ou pequeno porte, os processos inseridos nos requisitos da ISO 9001 transmitem aos seus fornecedores e clientes uma segurança sobre os seus materiais reciclados e serviços, podendo alcançar novos mercados e a sua participação de forma cada vez mais competitiva.

É importante que as Empresas de Reciclagem busquem fornecedores que também tenham certificações ISO, tendo sempre parceiros que mantêm padrão de materiais reciclados e serviços.

## **Exposição: Reciclagem, o Caminho para a Sustentabilidade**

A exposição itinerante de conscientização socioambiental “Reciclagem, o caminho para a sustentabilidade”, após ter sido apresentada em Brasília - DF, tendo como anfitriões, Câmara dos Deputados, Câmara Legislativa do Distrito Federal, Ministério do Trabalho e Emprego e o Palácio do Buriti (sede do Governo do Distrito Federal), chegou a São Paulo para ser exposta na Assembleia Legislativa do Estado, Feira Waste Expo Brasil, Câmara Municipal e no SESC Interlagos.

Contamos com a sua visita e para mais informações, acesse o site: [www.inesfa.org.br](http://www.inesfa.org.br) ou entre em contato pelo e-mail: [secretaria@inesfa.org.br](mailto:secretaria@inesfa.org.br).

## **Convenções Coletivas de Trabalho**

Disponíveis no site do Sindicato do Comércio Atacadista de Sucata Ferrosa e Não Ferrosa do Estado de São Paulo – SINDINESFA, para download das Convenções Coletivas de Trabalho da atividade do Comércio Atacadista de Resíduos e Sucatas Metálicas, acesse: [www.sindinesfa.org.br](http://www.sindinesfa.org.br).

## **INESFA fazendo sempre e mais em prol do setor**

O Instituto Nacional da Reciclagem - INESFA, contando com o fundamental apoio de 14 (quatorze) associações e demais filiados, vem atuando em várias frentes para valorização dos materiais reciclados e maior visibilidade do setor reciclador nacional e internacionalmente, pleiteando o reconhecimento da essencialidade da atividade de seus representados e o atendimento às demandas no âmbito Federal, Estadual e Municipal, visando o desenvolvimento de todos os integrantes da reciclagem. Informe-se, filie-se e faça parte desse movimento.

**INESFA TALK #16**  
**RECICLAGEM NA**  
**CAPITAL FEDERAL**



**TALK #16 - Reciclagem na Capital Federal**

Apresentador:  
Roger Amarante

Convidados:  
Kadmo Côrtes - Instituto Lixo Zero  
Jair Vitorino - Capital Recicláveis



**INESFA TALK #17**  
**RECICLAGEM NA**  
**VISÃO DO SETOR PÚBLICO**



**TALK #17 - A Reciclagem na Visão do Setor Público**

Apresentador:  
Roger Amarante

Convidado:  
Eduardo Rocha - Diretor do Departamento de Gestão de Resíduos do Ministério do Meio Ambiente



**Potencialize seu Negócio**  
**com Nossas Soluções!**



ESTACIONÁRIO



CAMINHÃO



GARRAS



POT./BIELÃO



ROLL-ON



CAIXAS



@nxrepresenta



PENEIRA



BASCULADOR



PRENSA



**OFERECEMOS: Mentorias e treinamentos especializados**



+55 49 99110-2200

+55 49 99921-0859  
nxrepresenta.com



**NX REPRESENTA**



**Mais de 30 anos**  
**transformando**  
**ferro em arte**

**Conecte operações, reduza custos e impulse resultados**

**FABRICAÇÃO DE CAIXA**

Fixa



Basculante



Roll On



Poli



Empilhadeira



Caixa



Gaiola



**REFORMA**



Tratar a superfície da caixa é uma medida preventiva e prática, que aumenta a vida útil e funcionalidade do equipamento, garantindo que atenda às exigências operacionais de maneira eficiente e segura.

**Descubra como a Artefer pode otimizar suas operações com caixas de alta qualidade**

✉ contato@artefer.com.br 🌐 www.artefer.com.br  
📞 (54) 98438-0740 📞 (54) 3453-4522

Apoiamos na logística: você cuida dos negócios, nós ajudamos a movimentar seus equipamentos.



## Proposta de Inscrição e Registro no Quadro de Sócios

Razão Social					
Endereço					
Bairro					
Cidade					
UF		CEP		Caixa Postal	
CNPJ				Inscrição Estadual	
Fone			e-mail		
Nº de empregados		Ramo de Atividade ( <b>especificar</b> )			
Cap. Reg. ou aplicado \$		Reg. Junta Coml. Nº		Data	

### Sócios ou Administradores

Nome					
Endereço					
Estado Civil		CPF			
RG		Data expedição e local			
Naturalidade		Data de Nascimento			

Nome					
Endereço					
Estado Civil		CPF			
RG		Data expedição e local			
Naturalidade		Data de Nascimento			

Nome					
Endereço					
Estado Civil		CPF			
RG		Data expedição e local			
Naturalidade		Data de Nascimento			

Nome					
Endereço					
Estado Civil		CPF			
RG		Data expedição e local			
Naturalidade		Data de Nascimento			

Reservado a associação

Inscrito sob o nº:	Data:
_____	
Presidente	

São Paulo, de de

\_\_\_\_\_ Assinatura do Representante Legal

## Proposta de Inscrição e Registro no Quadro de Sócios

Razão Social					
Endereço					
Bairro					
Cidade					
UF		CEP		Caixa Postal	
CNPJ				Inscrição Estadual	
Fone			e-mail		
Nº de empregados		Ramo de Atividade ( <b>especificar</b> )			
Cap. Reg. ou aplicado \$		Reg. Junta Coml. Nº		Data	

### Sócios ou Administradores

Nome					
Endereço					
Estado Civil		CPF			
RG		Data expedição e local			
Naturalidade		Data de Nascimento			

Nome					
Endereço					
Estado Civil		CPF			
RG		Data expedição e local			
Naturalidade		Data de Nascimento			

Nome					
Endereço					
Estado Civil		CPF			
RG		Data expedição e local			
Naturalidade		Data de Nascimento			

Nome					
Endereço					
Estado Civil		CPF			
RG		Data expedição e local			
Naturalidade		Data de Nascimento			

Reservado a associação

Inscrito sob o nº:	Data:
<hr/> <p style="text-align: center;">Presidente</p>	

São Paulo,        de                                de

\_\_\_\_\_  
Assinatura do Representante Legal

## Apoiadores na Waste Expo Brasil 2024



### Expediente:



O INESFA e o SINDINESFA não se responsabilizam pelos conceitos emitidos em artigos assinados. Autorizada a reprodução total ou parcial, desde que citada a fonte.  
 Rua Rui Barbosa, 95 - 5º andar - Bela Vista - 01326-010 - São Paulo - SP  
 Telefones: (11) 3251-0277 / 3251-0362 - [www.inesfa.org.br](http://www.inesfa.org.br) - [www.sindinesfa.org.br](http://www.sindinesfa.org.br)